

(1) 핑안 굿닥터, AI+원격진료 “1분 진료소”

- (개요) 핑안 굿닥터는 AI 의사의 증상 진단, 굿닥터 소속 전문 의료진의 원격진료 서비스 및 약품 자판기가 구비된 1분 진료소를 공개
 - 1분 진료소 내부에는 혈압측정기 등이 비치되어 있고, 전면 스크린을 통해 AI의사 및 원격진료 의사와 상담 가능
 - 약품 자판기의 경우 QR코드 결제를 통해 구매 가능

[그림1] 핑안 굿닥터 1분 진료소



* 자료: 인민일보, 2018.09.18., 「2018 세계 AI 총회, “AI 검”을 드러내는 기술」

■ 프로세스

- ❶ 터치 스크린과 AI 의사의 안내에 따라 대답
- ❷ 원격진료 실시
- ❸ 의사의 추천에 따라 의약품 구매

-
- **(AI 의사)** AI 의사는 환자와의 소통을 통해 증상을 진단하고, 최적화된 의료진과 연결하는 역할을 담당
 - AI 의사는 환자에게 먼저 질문을 하고, 더욱 정확한 증상 확인을 위해 환자의 대답에 기초해 추가적인 질문을 하도록 설계
 - AI의사는 200여명으로 구성된 세계 최고의 AI 전문가팀이 핑안 굿닥터가 보유한 3억건 이상의 원격진료 데이터를 기반으로 개발
 - 자연어 처리에 대한 연구와 학습을 통해 현재 일상생활 환경에서 사용되는 대부분이 식별 가능하고, 각종 질병 증상에 대한 이해가 완료
 - **(원격진료)** 굿닥터가 보유한 원격진료 시스템과 연결되어 있으며, 의료영상 촬영이 불필요한 간단한 증상을 진단하고 적합한 의약품을 추천(비처방약)
 - 의사는 AI의사가 작성한 환자의 기록을 토대로 보충 진료 후 의약품 추천
 - **(약품 자판기)** 의사의 추천에 따라 적합한 약을 현장에서 바로 간편결제로 구매 가능(약 100여종 약품 비치)
 - 중국 최대 규모의 민간 의약품 유통기업이자 중국 1세대 의약품 전자상거래 기업 헬스998그룹(하오야오스)과 제휴하여 운영
 - 만약 해당 약품이 비치되어 있지 않을 경우 고객은 핑안 굿닥터의 app을 통해 구매 하거나, 근처 제휴 약국의 “1시간 이내 배송 서비스” 선택도 가능

※ 중국 의약품 판매 관련 법령

- 2016년 일부 지방정부에서 약품 소매 체인 기업의 자동판매기 설치를 허용
 - ☞ B형의 비처방약만 판매 가능, 타지역으로 확산 중
- 2018년 베이징시를 시작으로 편의점의 비처방약 판매 허용

-
- (기대 효과 및 현황) 핑안 굿닥터는 병원의 긴 대기시간을 피해 증상이 경미한 경우 간단한 1차 진료를 통해 의료 서비스 이용자의 편의를 제공 하겠다는 계획
 - 주로 지역 커뮤니티, 대기업, 학교 기숙사 등에 설치되어 있으며, 고객 분석을 통한 최적화된 서비스도 제공
 - 폭스바겐 공장부지에 설치된 진료소의 경우 직원들의 업무환경을 분석하고, 자주 발생하는 질병과 이에 따른 약품을 위주로 비치
 - 2019년 1월 현재 8개 성·시에서 1천여대 설치 계약을 체결하였고, 점차 설치 지역을 확대할 예정

참고자료

홍콩주식발굴기, 2018.11.06., 「중국 최초 상용 무인 진료소 등장」

https://www.sohu.com/a/273529897_323087

북국왕, 2018.01.07., 「핑안 굿닥터, “1분 진료소” 이미 8개 성시에 설치」

http://hn.ifeng.com/a/20190107/7146617_0.shtml
