

[첨부]

보험약관 이해도 항목별 평가표

□ OO보험회사_(무)XXXX보험

구분	감점표											특점		
	0	-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10		만점	
1. 명확성	1-1 목차의 적절성	A	B	C								2		
	1-2 약관 구성 사항 누락 개수	0개	1개	2개	3개 이상							3		
	1-3 약관 필수기재사항 누락 여부	없음					있음					5		
	1-4 보장내용을 명확히 파악할 수 없는 담보 개수	0개		1개		2개		3개		4개		5개 이상	10	
	1-5 본래 의도와 다르게 해석될 여지가 있는 내용 개수	0개		1개		2개		3개		4개		5개 이상	10	
	1-6 상품이나 보장의 명칭이 상품이나 보장내용의 특징을 적절히 나타내고 있지 않는 개수	0개	1개	2개	3개	4개	5개 이상						5	
	1-7 오탈자 개수	0개	1개	2개	3개	4개	5개 이상						5	
2. 평이성	2-1 어려운 내용에 대한 해설이 미흡 또는 누락된 개수	0개		1개		2개		3개		4개		5개 이상	10	
	2-2 어려운 용어에 대한 해설이 미흡 또는 누락된 개수	0개	1개	2개	3개	4개	5개 이상					5		
	2-3 약관의 중요 내용을 부적절한 위치에 기재하였거나 필요한 설명을 누락한 개수	0개	1개	2개	3개	4개	5개 이상					5		
	2-4 약관 내용의 대구분 및 조항제목이 눈에 쉽게 떨어지도록 적절히 강조가 안 된 개수	0개	1개	2개	3개 이상							3		
	2-5 다른 법규정을 인용한 경우 해당 조문의 내용 누락 개수	0개	1개	2개	3개	4개	5개 이상					5		
	2-6 글자 크기	10pt 이상	9pt 이상 10pt 미만	8pt 이상 9pt 미만	8pt 미만							3		
	2-7 장평(글자넓이), 자간(글자간격), 줄간격 조정으로 앞뒤 글자 또는 위아래 문장의 겹침 발생 개수	0개	1개	2개 이상								2		
3. 간결성	3-1 문장의 간결성 (불필요하거나 중복된 용어 또는 문장 사용 개수)	0개	1개	2개	3개	4개	5개	6개	7개	8개	9개	10개 이상	10	
	3-2 문장의 길이 (200자 이상 긴 문장의 개수)	0~1개	2개	3개	4개	5개	6개 이상					5		
4. 소비자 친숙도	4-1 약관 구성 및 내용에 대한 종합평가											10		
	4-2 약관 디자인에 대한 종합평가											2		
합계											100			

보험약관 이해도 평가위원 : _____ (인)